

# AI Companion

## KPI: Lerntransfer

Ob Gelerntes im Alltag ankommt, entscheidet sich im Arbeitsumfeld – und die Mehrheit der Menschen zieht mit, sobald sichtbar ist, dass andere es auch tun.

### 6 / 10

Mitarbeitende haben Zugang zu KI — nicht einmal 4 von 10 arbeiten täglich damit

*Deloitte, State of AI in the Enterprise*

### 55%

sind „bedingte Kooperateure“ — sie ziehen mit, sobald andere sichtbar mitziehen

*Fischbacher & Gächter (2010), Experiment*

### Was die Forschung zeigt

- › **Deloitte, State of AI in the Enterprise** (über 3'200 Führungskräfte weltweit): Sechs von zehn Mitarbeitenden haben Zugang zu KI — der Zugang wuchs im letzten Jahr um die Hälfte, von unter 40 % auf knapp 60 % der Belegschaft. Von denen mit Zugang nutzen aber weniger als 60 % KI im täglichen Arbeitsablauf — unverändert gegenüber dem Vorjahr.
- › **Fischbacher & Gächter (2010)**, American Economic Review 100(1), 541–556 (Experiment mit 140 Teilnehmenden): 55 % sind „bedingte Kooperateure“, die mittragen, sobald sichtbar ist, dass andere es auch tun; 23 % sind Trittbrettfahrer. Ohne Information darüber, was andere beitragen, sinkt der eigene Beitrag über zehn Runden auf rund ein Zehntel.
- › Eine **Meta-Analyse von Blume et al.** (89 Studien, rund 12'500 Personen) findet keinen einzelnen Hebel, aber wiederkehrend wirksam: Unterstützung durch Vorgesetzte und ein transferfreundliches Umfeld.

### Warum der AI Companion hier ansetzt

Jede Lizenz ist verteilt, der Arbeitsalltag hat sich für die meisten noch nicht geändert — genau in dieser Lücke arbeitet der Companion: tägliche Begleitung statt ungenutztem Zugang.

Er macht zudem sichtbar, dass andere mitziehen — der freundliche Hebel aus der Kooperationsforschung: Die Mehrheit will mitziehen und braucht dafür nur den Nachweis, dass andere es ebenfalls tun, ganz ohne Kontrolle oder Sanktion.

### ZUR EINORDNUNG

Die 55 %-Zahl stammt aus Laborexperimenten zu öffentlichen Gütern; die Übertragung auf betriebliche Prozessstreue ist ein Mechanismus-Argument, kein im Unternehmen gemessener Effekt. Eigene Wirkungsdaten zum AI Companion liegen noch nicht vor.

### SO SAGEN WIR ES IM KUNDENGESPRÄCH

«Sechs von zehn Mitarbeitenden haben heute Zugang zu KI — aber nicht einmal vier von zehn arbeiten täglich damit. Und: Mehr als die Hälfte der Menschen zieht mit, sobald sichtbar ist, dass andere es auch tun. Der AI Companion macht genau das sichtbar und begleitet täglich im Arbeitsalltag, statt als weiterer ungenutzter Zugang zu enden.»

Quellen: Deloitte, State of AI in the Enterprise · Fischbacher, U. & Gächter, S. (2010), American Economic Review 100(1), 541–556 · Fischbacher, Gächter & Fehr (2001), Economics Letters 71(3), 397–404 · Blume et al., Meta-Analyse zum Transfer-Training.